

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРВИСА <http://NALOGZASHITA.RU>

### 1. Основные понятия.

- 1.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <http://NALOGZASHITA.RU> (далее «сайт» / «веб-сайт»).
- 1.2. Персональные данные (далее «ПДн») – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта, в том числе:
  - 1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, данные о платежных реквизитах Пользователя.
  - 1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителей и Пользователей программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie<sup>1</sup>, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем или Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.3. Оператор – лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В отношении сайта <http://NALOGZASHITA.RU> оператором является ИП Сергеева И.С., ИНН 773391664542 (далее «Оператор» / «Организация»). Он же для целей настоящей Политики осуществляет администрирование Сайта.
- 1.4. Субъект персональных данных - работники, состоящие в договорных/трудовых отношениях с Организацией (включая работников, с которыми заключены срочные договоры); близкие родственники работников; уволенные работники; потенциальные клиенты, заявки на услуги / работы / товары которых рассматривает Организация; физические лица, являющиеся клиентами Организации, которым оказываются соответствующие услуги / работы, а также состоящие в иных договорных отношениях с Организацией; представители, бенефициарные владельцы, учредители, участники, акционеры, выгодоприобретатели, члены органов управления и работники клиентов – юридических лиц, индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, их представители и работники, а также иные физические лица, персональные данные которых стали известны Организации в ходе осуществления ею своей хозяйственной деятельности, в том числе, по оказанию Услуг путем предоставления доступа к загрузке (передаче) собственных данных для их последующей обработки посредством настроенных Организацией роботизированных агентов использующих –  
- специализированно-настроенный комплекс технологических решений (искусственный интеллект / ИИ), позволяющий проверить математическую и/или календарную, и/или правовую правильность данных содержащихся в загруженной информации/документах и/или произвести поиск самостоятельных (без заранее заданного алгоритма) решений соответствующих профилю загруженных данных (при

---

<sup>1</sup> **Файлы cookie** — это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на устройстве Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях, позволяют в более удобном для Пользователя режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Организация использует постоянные файлы cookie, которые хранятся на устройстве пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы cookie могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Постоянные файлы cookie позволяют определить Посетителя как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о нём и ранее совершенных им действиях. Аналитические/маркетинговые позволяют запомнить информацию о том, как Посетитель использует веб-сайт, например, какие страницы он посещает, по каким ссылкам переходите. Аналитические и маркетинговые файлы cookie нужны для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие файлы cookie также позволяют Организации определить предпочтения Пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам, сервисам, которые могут его заинтересовать. Обязательные, это минимальный набор файлов cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта. Файлы cookie автоматически устанавливаются в браузер на устройстве Пользователя.



необходимости), получать результаты в формате оценки представленных клиентом/заказчиком данных, которые могут быть интерпретированы клиентом/заказчиком, по своему усмотрению, как(в) процессуальный документ и/или иной вид документа - в порядке и сроки, предусмотренные на Сайте Организации.

- 1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 1.5.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни в Организации не осуществляется, за исключением случаев, когда:
    - субъект персональных данных предоставил письменное согласие на обработку персональных данных;
    - обработка персональных данных осуществляется в случаях, уставленных российским законодательством.
  - 1.5.2. Обработка биометрических персональных данных не осуществляется Организацией.
- 1.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 1.7. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных сайта/Оператора персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу и/или определенному кругу лиц, включая предоставление ПДн техническим средствам обработки данных, контролируемые Организацией и/или определёнными третьими лицами.
- 1.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 1.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 1.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.13. Пользователь Сайта – лицо/посетитель/субъект ПДн, осуществившее доступ к Сайту, независимо от факта создания таким лицом учетной записи на Сайте.

## 2. Общие положения

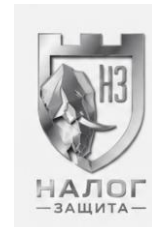
- 2.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных Оператора.
- 2.2. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон №152-ФЗ») и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта и которую обрабатывает.



- 2.3. Целью настоящей Политики в отношении обработки персональных данных Организацией является формулировка основных принципов и подходов к обработке и защите персональных данных, обрабатываемых Организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.4. Политика распространяется на всех работников Организации (включая работников, с которыми заключены срочные трудовые или гражданские договоры), задействованных в процессе обработки, в том числе при хранении персональных данных, и является обязательной для исполнения.
- 2.5. Действие настоящей Политики распространяется на операции, совершаемые Оператором с персональными данными (ПДн) с использованием средств автоматизации и/или без их использования.
- 2.6. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора/Организации.
- 2.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту(ам) Организации. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель либо Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или за его пределами.
- 2.8. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта(ов) Организации.
- 2.9. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку Оператором и на их передачу партнерам Оператора, в том числе на трансграничную передачу, если такая передача обусловлена целью продажи Пользователю приобретаемых при посредстве Сайта услуг/работ/товаров. Также Пользователь соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений и рассылок, в том числе по электронным средствам связи, от Оператора и/или партнеров Оператора.
- 2.10. Способы обработки ПДн: физические (неавтоматизированные) и/или автоматизированные, и/или смешанные.

### **3. Цели обработки персональных данных**

- 3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров (оферт) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  - 3.2.1. Заключение по инициативе Пользователя договоров в отношении услуг/работ/товаров, предлагаемых к продаже на Сайте.
  - 3.2.2. Исполнения заключаемых при посредстве Сайта договоров (оферт), стороной, поручителем либо выгодоприобретателем которых является Пользователь.
  - 3.2.3. Идентификации Пользователя, позволяющей ему получить доступ к персональным разделам Сайта.
  - 3.2.4. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов, заявок и претензий от Пользователя.
  - 3.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 3.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 3.2.7. Предоставление Пользователю возможности по своему усмотрению хранить данные об адресах доставки в персональных разделах Сайта для цели упрощения оплаты приобретаемых на Сайте услуг/работ/товаров.
  - 3.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
  - 3.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, информирования Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, касающихся Сайта/деятельности Организации и/или её партнёров (контрагентов).



3.2.10. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

#### **4. Условия обработки персональных данных Пользователей и их передачи третьим лицам**

4.1. Оператор имеет право:

- 4.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- 4.1.2. получать от Пользователя персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 4.1.3. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- 4.1.4. поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, так и являться лицом, которому поручено осуществлять обработку персональных данных по поручению лиц, являющихся операторами по обработке персональных данных при наличии законных оснований, а также с учетом требований Закона № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных в Законом № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, либо самостоятельного доведения Пользователем на Сайте своих персональных данных до неограниченного круга лиц.

4.3. Администрация Сайта (Организация) вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного раздела Сайта или сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора (оферты) с Пользователем;
- 4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе, с использованием информационно-технических ресурсов третьих лиц.

4.5. Администрация Сайта (Организация) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация Сайта (Организация) совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора (E-mail): [info@nalogzashita.ru](mailto:info@nalogzashita.ru).

4.8. Трансграничная передача персональных данных:

- 4.8.1. В ходе своей деятельности Организация может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями Закона №152-ФЗ;



- 4.8.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации, возможность осуществления передачи персональных данных за пределы Российской Федерации может быть запрещена или ограничена уполномоченными органами государственной власти в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.
- 4.8.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 4.8.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме, в том числе, через согласие на сайте, субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора (оферты), стороной которого является субъект персональных данных.
- 4.9. Почтовыми организациями и курьерскими службами, осуществляющими доставку приобретаемых Пользователями товаров и выдачу их Пользователям, могут запрашиваться у Пользователя персональные данные, необходимые для идентификации Пользователя (в том числе паспортные данные). Отношения по предоставлению и обработке таких персональных данных возникают между Пользователями и запрашивающими их лицами.

## 5. Обязательства Сторон

### 5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, а именно:
- Фамилия, имя, отчество;
  - Адрес электронной почты;
  - Контактный номер телефона;
  - Адрес фактического места нахождения для организации почтового сообщения;
  - в отдельно предусмотренных и указанных на Сайте случаях:
    - Страховой номер индивидуального лицевого счёта / СНИЛС;
    - Индивидуальный номер налогоплательщика / ИНН;
    - данные документа, удостоверяющего личность.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 5.2. Администрация Сайта/Организация обязана:

- 5.2.1. Организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.
- 5.2.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 5.2.6. Осуществить удаление персональных данных после получения соответствующего обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, либо в случае выявления недостоверности персональных данных.



5.2.7. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный и беспрепятственный доступ к настоящей Политике.

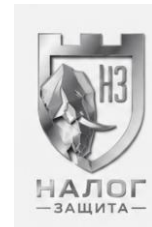
## **6. Меры защиты, направленные на обеспечение безопасности при обработке персональных данных**

6.1. В Организации определены и внедрены правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 6.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - 6.2.2. применением организационных и технических/программных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - 6.2.3. учетом машинных носителей персональных данных;
  - 6.2.4. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - 6.2.5. ознакомление работников Организации, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями нормативных актов;
  - 6.2.6. включение положений по обеспечению информационной безопасности персональных данных в договоры с третьими лицами, которым передаются персональные данные, в том числе требований не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - 6.2.7. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем, работающих за персональными данными.
- 6.3. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в Организации осуществляется на всех стадиях работы с ними и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, на минимизацию возможного ущерба, а также включает мероприятия по восстановлению данных и нормальному функционированию Организации в случае реализации угроз.
- 6.4. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:
- 6.4.1. идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
  - 6.4.2. управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
  - 6.4.3. ограничение программной среды;
  - 6.4.4. защита машинных носителей информации, на которых хранятся и/или обрабатываются персональные данные;
  - 6.4.5. антивирусная защита;
  - 6.4.6. обнаружение (предотвращение) вторжений;
  - 6.4.7. защита среды виртуализации;
  - 6.4.8. защита технических средств;
  - 6.4.9. защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
  - 6.4.10. выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и/или к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
  - 6.4.11. управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

## **7. Сроки обработки, хранения и уничтожения персональных данных**



- 7.1. Обработка персональных данных в Организации прекращается в следующих случаях:
- 7.1.1. по достижении целей обработки персональных данных или при утрате необходимости в их достижении;
  - 7.1.2. по истечении срока обработки персональных данных, установленного при сборе персональных данных;
  - 7.1.3. по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 7.1.4. при невозможности устранения допущенных нарушений при обработке персональных данных;
  - 7.1.5. при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
  - 7.1.6. при отзыве субъектом персональных данных согласия, если в соответствии с Законом № 152-ФЗ обработка персональных данных допускается только с его согласия.
- 7.2. Персональные данные хранятся, при необходимости и/или в предусмотренных Организатором случаях, в электронном виде в информационных системах персональных данных;
- 7.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором (офертой), стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Администрация Сайта/Организация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальных данных Пользователя Администрация Сайта/Организация не несет ответственности, если такие данные:
  - 8.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
  - 8.2.2. Были разглашены с согласия Пользователя;
  - 8.2.3. Были разглашены сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем;
  - 8.2.4. Были разглашены не вследствие их получения и обработки Оператором.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## **9. Разрешение споров**

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователями и Администрацией Сайта/Организацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта/Организацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**



- 10.1. Администрация Сайта/Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта с использованием адреса (E-mail): [info@nalogzashita.ru](mailto:info@nalogzashita.ru).
- 10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://NALOGZASHITA.RU>.